

EAS training offer

"Travailler pour l'UE : réalités et défis"- Pour mieux répondre aux besoins des nouveaux... et de leurs managers

Les premiers pas dans les Institutions européennes constituent un moment important et délicat pour les nouveaux agents et fonctionnaires. Confrontés à une nouvelle culture de travail, à de nouveaux collègues, voire à la vie dans un nouveau pays, les nouveaux arrivants doivent s'adapter rapidement et efficacement. C'est un véritable défi lorsque l'on doit faire face dans le même temps aux exigences d'un rythme de travail soutenu. C'est pour les y aider, et en ayant aussi à l'esprit l'importance pour leurs managers de faciliter autant que possible leur adaptation, que l'Ecole européenne d'administration proposera, à partir du mois de janvier 2011, un nouveau cours d'entrée en service intitulé « Travailler pour l'UE : réalités et défis ».

Comme son titre le laisse entendre, et contrairement au cours délivré jusque là qui se focalisait sur le développement d'une série de compétences prédéfinies, notre nouveau cours se veut davantage en lien avec les situations concrètes rencontrées par les participants au moment de leur entrée en service. Des situations abordées à deux niveaux: d'un point de vue interinstitutionnel, le premier jour ; et d'un point de vue centré sur les défis et les réalités personnelles de chacun dans les deux jours suivants.

Afin de permettre aux participants de se familiariser avec une vue d'ensemble de leur nouveau contexte de travail, la formation débutera par une journée consacrée **aux Institutions et à leur collaboration**. Cette partie sera animée notamment par des formateurs internes (une quinzaine de personnes issus de cinq institutions différentes, ainsi que de l'EAS) qui en enrichiront le contenu par les liens qu'ils feront avec leur expérience personnelle. Cette approche nous permettra tout d'abord de donner un aperçu d'un aspect de leur contexte de travail qui reste parfois lointain, sinon mystérieux, pour la plupart d'entre eux. D'autre part, nous lancerons une réflexion commune sur des notions telles que l'interdépendance de chacun (et cela concerne aussi bien les Institutions que les personnes) pour pouvoir travailler de façon efficace.

Les deuxième et troisième jours seront consacrés à travailler avec les participants autour d'une série d'éléments (**questions, problèmes, défis, émotions, espoirs, attentes, possibilités,...**) significatifs dans le cadre de leur entrée en fonction. A partir d'une série de mises en situation, nous encouragerons les participants à développer des stratégies pour surmonter les défis ou les besoins de développement qui leur sont propres et qu'ils identifieront eux-mêmes. Nous les amènerons aussi à tisser des solidarités, à identifier des ressources dans leur propre environnement et à comprendre davantage l'importance de la collaboration et du rapport aux autres dans leur travail.

A travers ce nouveau concept de formation, notre objectif est aussi de soutenir autant que possible les managers chargés de faciliter, d'accélérer et d'accompagner le processus d'entrée en fonction des nouveaux agents et fonctionnaires. En offrant à ces derniers des outils pour faire face au changement, des opportunités de rencontre, d'échange et de support mutuel, ainsi qu'une vision globale de leur contexte de travail, nous espérons en effet avant tout **mettre entre leurs mains quelques un des atouts dont ils auront besoin pour poursuivre leur apprentissage là où il se fera principalement : sur leur lieu de travail.**

Yves CAELEN, EAS